

II Forum Telesalut@ da SITT

4ª Jornada Luso-Brasileira de Telemedicina e Telesaúde

I Encontro Regional de Telesaúde da RAM

# **CONSULTA DE SUPORTE À DECISÃO NO TRATAMENTO DE FERIDAS NA R.A.A.**

Susana C. Melo

19/01/2018

# ARQUIPÉLAGO DOS AÇORES



3 Hospitais

9 USI -17 Centros de Saúde + Extensões Saúde

# SRSRAA



OMS (Orientação A69/39), recomenda;

- Proximidade da resposta
- Desconcentração dos serviços
- Centralidade nas pessoas
- Integração dos cuidados

- Premissas SRS:

- Universalidade
- Globalidade
- Integralidade
- Equidade de acesso

**Solução?**

**TELEMEDICINA**

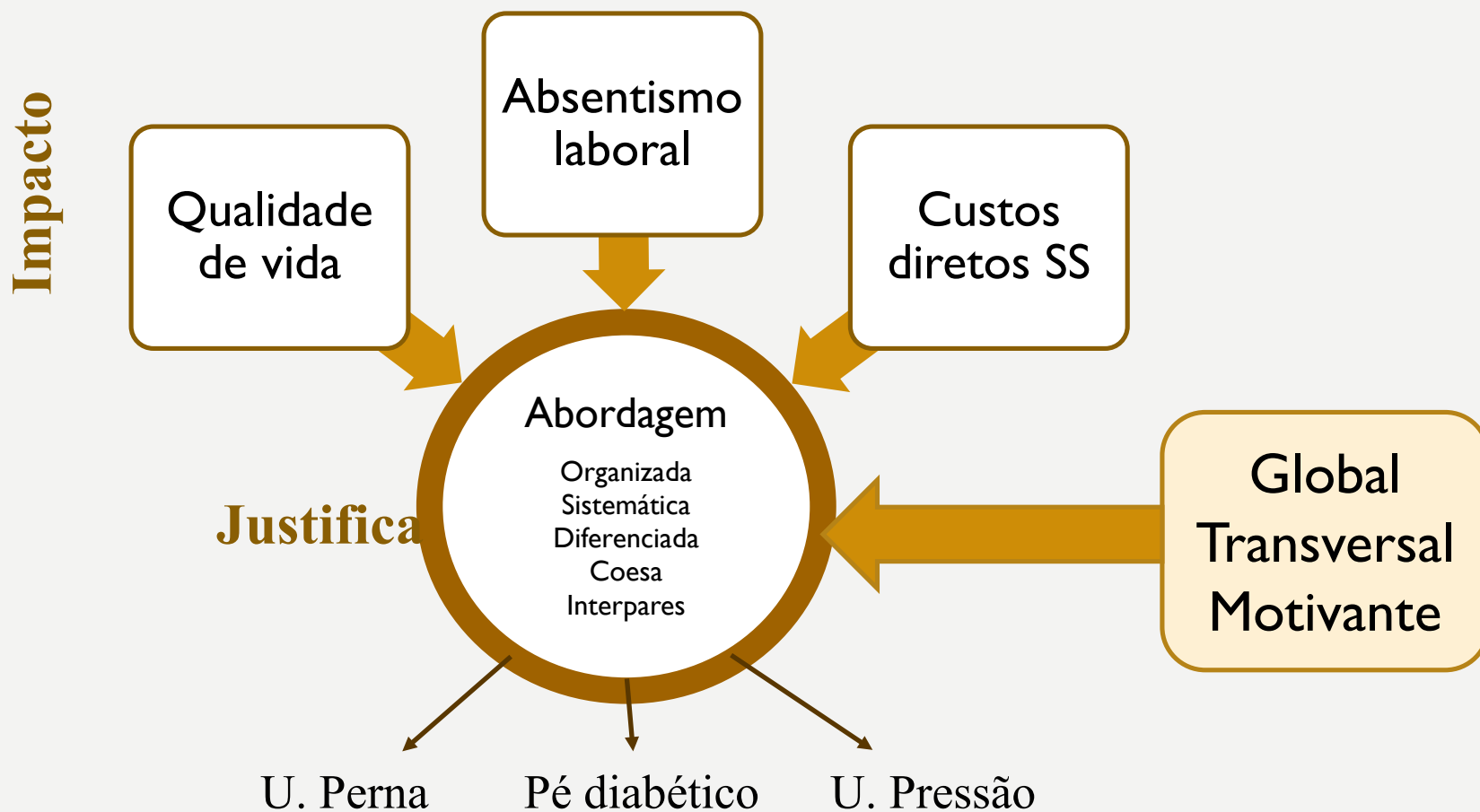
Mais valia

# TELEMEDICINA NO AÇORES

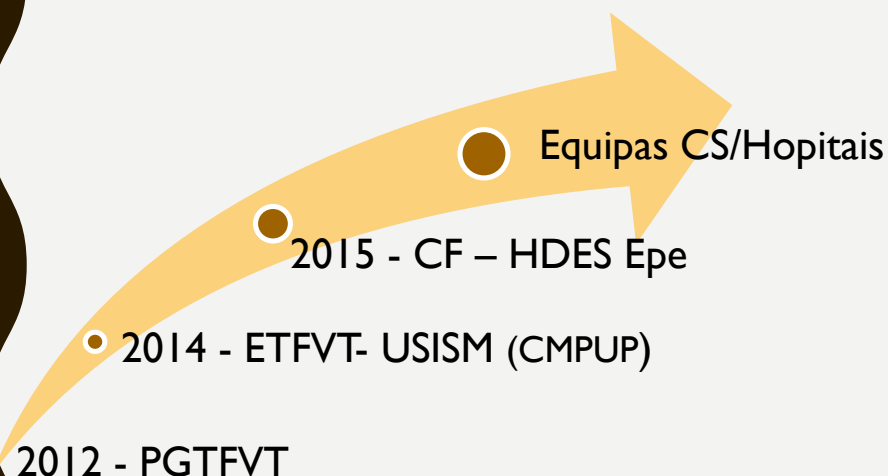
Data de Início	Projeto	Instituições/Serviços
2015	Cardiologia Pediátrica	HDES/HSMarta-Lisboa HSEIT/HHorta HSESIT/HFunchal
2015	Dermatologia	HDES/USI
<b>2015</b>	<b>Enfermagem (CSDTF)</b>	<b>HDES+USISM/USI</b>
2017	Nefrologia	HSEIT/USI S. Jorge e USI Graciosa HSEIT/HSta. Cruz-Lisboa
2017	Anestesia	HHorta/USIFlores

# CSDTF

## Ferida Complexa/ Difícil cicatrização



# CSDTF



**SRSAS RAA - 2015**

## Objectivos

Uniformizar as práticas

Promover a articulação entre os profissionais de saúde e as instituições

Garantir o acesso dos profissionais ao conhecimento atualizado

Melhorar a acessibilidade a cuidados diferenciados

Agilizar a referenciação

“Os melhores grupos de trabalho são os que emergem e não os que são nomeados.”

# CSDTF

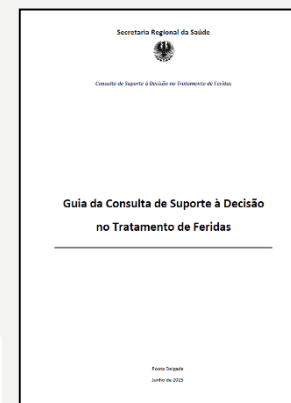
## Elaboração Guia da CSDTF

Fluxogramas de Atuação  
Critérios de Referência  
Documentos de colheita e registo de dados

## Nomeação e Formação dos Elementos de Referência

## Dotação dos Serviços dos Recursos Materiais

## Protocolo com HDES – C.Vascular e CMPD



# CSDTF

Equipa de Projeto  
5 Consultores  
1 Coordenador

Formação  
Pós -Graduada



Projeto "Consulta de Suporte à Decisão no Tratamento de Feridas na RAA" – Elementos de Referência		
USI	Centro de Saúde	Elementos de Referência
USI Santa Maria	Centro de Saúde de VILA DO PORTO	- Tânia Torres* - Raquel Batista
USI São Miguel	Centro de Saúde de PONTA DELGADA	- Patrícia Pimentel
	Centro de Saúde do NORDESTE	- Fábio Botelho - Barbara Moniz*
	Centro de Saúde da POVOAÇÃO	- Sofia Medeiros
	Centro de Saúde da RIBEIRA GRANDE	- Susana Melo
	Centro de Saúde de VILA FRANCA DO CAMPO	- Filipe Bettencourt - Tércio Maio*
USI Terceira	Centro de Saúde de ANGRA DO HEROÍSMO	- Manuel Machado* - Ricardo José Ledo Silva
	Centro de Saúde da PRAIA DA VITÓRIA	- Lília Vitorino* - Joana Pires
USI Graciosa	Centro de Saúde de SANTA CRUZ DA GRACIOSA	- Tatiana Silva* - Paulo Teixeira
USI São Jorge	Centro de Saúde da CALHETA	- Tânia Silva*
	Centro de Saúde de VELAS	- Dário Toledo*
USI Pico	Centro de Saúde das LAJES	- Tina Ferreira*
	Centro de Saúde da MADALENA	- Rui Neves*
	Centro de Saúde de SÃO ROQUE	- Isabel Sousa*
USI Faial	Centro de Saúde da HORTA	- Marisa Silva*
USI Flores	Centro de Saúde de SANTA CRUZ DAS FLORES	- Eunice Lima* - Délia Oliveira
USI Corvo	Centro de Saúde do CORVO	- Goretí Melo*



# PLATAFORMA MEDIGRAF®

A plataforma da **Portugal Telecom** suporta serviços remotos de medicina.

Contempla a **videochamada** e a **partilha em tempo real da informação clínica** e de exames.

Ssoftware específico e acesso internet com larguras de banda reduzidas (apenas de 1MB).



Resposta

Projetos Hosp. Portuguese com os Hosp.  
Com. País. Ling. Port.

**Portátil, rápida e barata, compatível com qualquer equipamento ou meio de diagnóstico, como ecografias, raios-x ou mamografias.**

# CSDTF - OPERACIONALIZAÇÃO

Medigraf  
https://srscores.medigrafcloud.com

## Login

Nome de Utilizador

Palavra-passe

**entrar**

Idioma **PT**

**Medigraf**  
Cloud Edition  
Changing lives

os nossos prémios

Broadband INFOVISION AWARDS

AfricaCom AWARDS

2015 Medigraf © - Todos os direitos reservados

# CSDTF - OPERACIONALIZAÇÃO

## ESCALA SEMANAL DE APOIO À CONSULTA

DATA: \_\_\_\_\_ (exemplificação)

Horário	Dias da semana/Enfermeiro de apoio à Consulta				
	2ªfeira	3ªfeira	4ªfeira	5ªfeira	6ªfeira
8:00 – 9:00	Pedro Rosa	Pedro Rosa	Pedro Rosa	Pedro Rosa	Pedro Rosa
9:00-12:00					
12:00-13:00					
13:00-14:00	Equipa de projeto	Sandra Silva	Xénio Terra	Filipe Correia	Susana Melo
14:00-15:00		Sandra Silva	Xénio Terra	Filipe Correia	Susana Melo
15:00-16:00		Sandra Silva	Xénio Terra	Filipe Correia	Susana Melo
	Susana Melo	Susana Melo	Susana Melo	Pedro Rosa	Pedro Rosa

Legendas:

	Teleconsulta Urgente
	Teleconsulta Programada
	Teleconsulta de Grupo

## Cronograma de distribuição para utilização da consulta por Unidade de Saúde de Ilha

Horário	Dias da semana/USI-Centro de Saúde					
	2ªfeira	3ªfeira	4ªfeira	5ªfeira	6ªfeira	
8:00 – 9:00	Teleconsulta Urgente (todas as USI)	Teleconsulta Urgente (todas as USI)	Teleconsulta Urgente (todas as USI)	Teleconsulta Urgente (todas as USI)	Teleconsulta Urgente (todas as USI)	
9:00-12:00						
12:00-13:00						
13:00-14:00	USI São Miguel	Teleconsulta de Grupo	UI Terceira – CSAH	USI Pico - CSL	USI Flores	UI Terceira – CSPV
14:00-15:00	USI São Miguel		USI Terceira - CSAH	USI Pico - CSSR	USI São Jorge – CSC	USI Terceira - CSPV
15:00-16:00	USI Faial	USI Graciosa	USI Pico - CSM	USI São Jorge - CSV	USI Santa Maria	
	Teleconsulta Urgente (todas as USI)	Teleconsulta Urgente (todas as USI)	Teleconsulta Urgente (todas as USI)	Teleconsulta Urgente (todas as USI)	Teleconsulta Urgente (todas as USI)	

# CSDTF - OPERACIONALIZAÇÃO

The screenshot displays the Medigraf Cloud Edition dashboard. The top navigation bar includes the Medigraf logo, user information for 'Enf. Pedro Rosa' (Ligado a Hospital do Divino Espírito Santo, EPER), and menu items for 'NOTIFICAÇÕES', 'TELECONSULTA URGENTE', 'MENSAGENS', 'DEFINIÇÕES', and 'SAIR'. The main content area is titled 'My Medigraf' and features a calendar view for 'hoje 29 de outubro de 2015'. The calendar shows two consultation slots at 18:00 for 'Usuário: Teste'. Below the calendar, there is a section for 'Indicadores de atividade' with a dropdown menu set to 'Participação em consultas'. A donut chart displays the following data: 50 (green), 13 (orange), and 13 (yellow). On the right side, there are two panels: 'Mensagens não lidas' (Sem informação disponível) and 'Notícias' (Sem informação disponível). A sidebar on the left contains navigation options: 'My Medigraf', 'Medicina', 'Auditoria', 'Administração', 'Secretariado', and 'Comunicação'.

# CSDTF - OPERACIONALIZAÇÃO

The screenshot displays the Medigraf web application interface. At the top, the browser address bar shows the URL: <https://srscores.medigrafcloud.com/Medigraf/Modules/Medicine/participantApp.aspx?q=u2tpFhXOTzJMN8oiA5HCqY6jx5D+ATmHNBM8UnsdGtS55GfND+c4DEw8CL2mdJy+eEu9SvFCrLzO+5tqgpwnDxZylQ6EZVqRpEe29hG8w4D2jYc8z+Kx>. The application header includes the Medigraf logo, user information for 'Enf. Pedro Rosa' (Hospital do Divino Espírito Santo, EPER), and navigation icons for 'NOTIFICAÇÕES', 'TELECONSULTA URGENTE', 'MENSAGENS', 'DEFINIÇÕES', and 'SAIR'. The main content area shows a consultation record for 'Enfermeira Raquel Batista' on '12/11/2015 15:00'. The 'Exames' tab is active, displaying a grid of six image attachments: 'Eugenia Resendes.docx' (Ficha de admissão UP), 'IMG\_4076.jpg', 'IMG\_4075.jpg', 'IMG\_4074.jpg', 'IMG\_4073.jpg', and 'IMG\_4072.jpg'. All photos are dated '05-11-2015'. A sidebar on the left contains navigation options like 'Medicina', 'Consultas', 'Histórico', 'Utentes', 'Auditoria', 'Administração', 'Secretariado', and 'Comunicação'. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with the system clock at 08:25 on 19-11-2015.



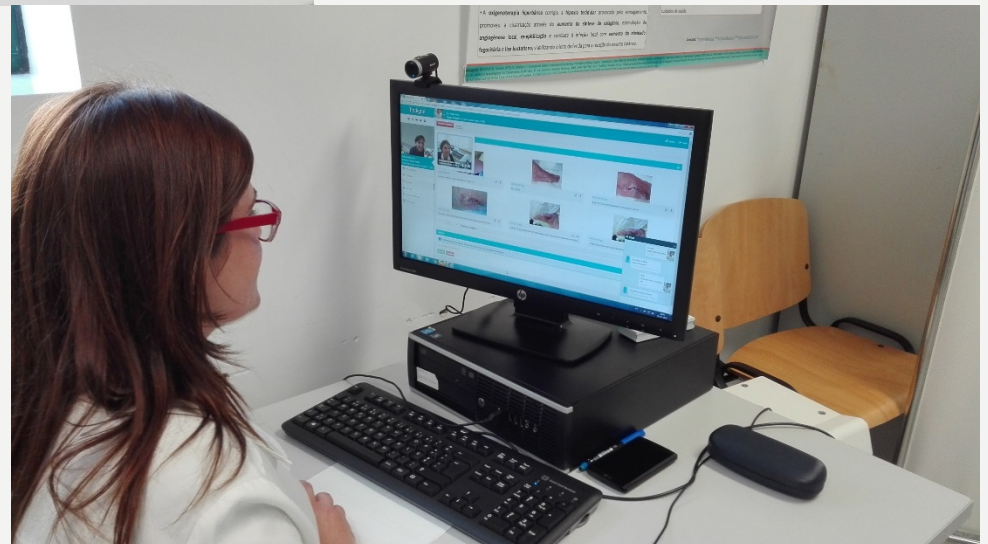
# CSDTF - OPERACIONALIZAÇÃO

The screenshot displays the Medigraf Cloud Edition interface. At the top, the browser address bar shows the URL: [https://srsacores.medigrafcloud.com/Medigraf/Modules/Medicine/participantApp.aspx?\\_q=C585UNncJ0/8t0HXkyNdegDMdBLPq2RBqwbMFXkPZcXIHChOYam6DnMki2FEhAJYOZ8qGKqildalZkRvFpTU2Or4ny+VsVo4mll4/UiQ+LY76U4H+aZQpt8ZRY](https://srsacores.medigrafcloud.com/Medigraf/Modules/Medicine/participantApp.aspx?_q=C585UNncJ0/8t0HXkyNdegDMdBLPq2RBqwbMFXkPZcXIHChOYam6DnMki2FEhAJYOZ8qGKqildalZkRvFpTU2Or4ny+VsVo4mll4/UiQ+LY76U4H+aZQpt8ZRY). The header includes the Medigraf logo and navigation links for NOTIFICAÇÕES, TELECONSULTA URGENTE, MENSAGENS, DEFINIÇÕES, and SAIR. The user profile shows 'Enf. Pedro Rosa' and 'Ligado a Hospital do Divino Espírito Santo, EPER'. The main content area is titled 'Medicina > Consultas > Gerir Consulta' and features a 'voltar à listagem' button. The consultation details include 'Consulta 6410101-0000000040', 'Enfermeira Raquel Batista', and 'EUGENIA LEANDRES RESENDES' on '12/11/2015 15:00'. A navigation bar below the header allows switching between 'Propriedades', 'Utente', 'Episódio', 'Exames', 'DICOM', 'Participantes', 'Teleconsultas', 'Pareceres clínicos', and 'Diagnóstico'. The 'Diagnóstico' tab is active, showing 'Tipo de diagnóstico definitivo' and 'Diagnóstico: Úlcera de etiologia venosa, agravada pelas comorbilidades (ICC descompensada, HTA, obesidade, linfedema)'. The 'Terapêutica' section lists several instructions: 'Lavagem à perna com água morna + sabão neutro, pois apresenta restos de pomadas e hiperqueratoses;', 'Hidratar com vaselina pomada, pois é mais espessa e hipoalergénica;', 'Nas feridas, fazer uma raspagem com um bisturi para remoção da fibrina e aplicação de hidrofibra de modo a prevenir a maceração dos bordos.', 'A periodicidade da realização do penso deverá ser avaliada pela saturação da hidrofibra.', 'Pedir apoio à MGF para reavaliação das comorbilidades e terapêutica;', 'Iniciar TC apenas quando a Insu. Cardíaca estiver compensada e em acordo com a MGF;', and 'Até lá, orientar a utente para fazer repouso com as pernas ao nível da bacia (ex: estradas na cama ou no sofá)'. The 'Data do diagnóstico' is '16/11/2015 10:25' and the 'Responsável pelo diagnóstico' is 'Enfermeira Susana Melo'. An 'Atividade' dropdown menu is visible at the bottom.

# CSDTF - OPERACIONALIZAÇÃO

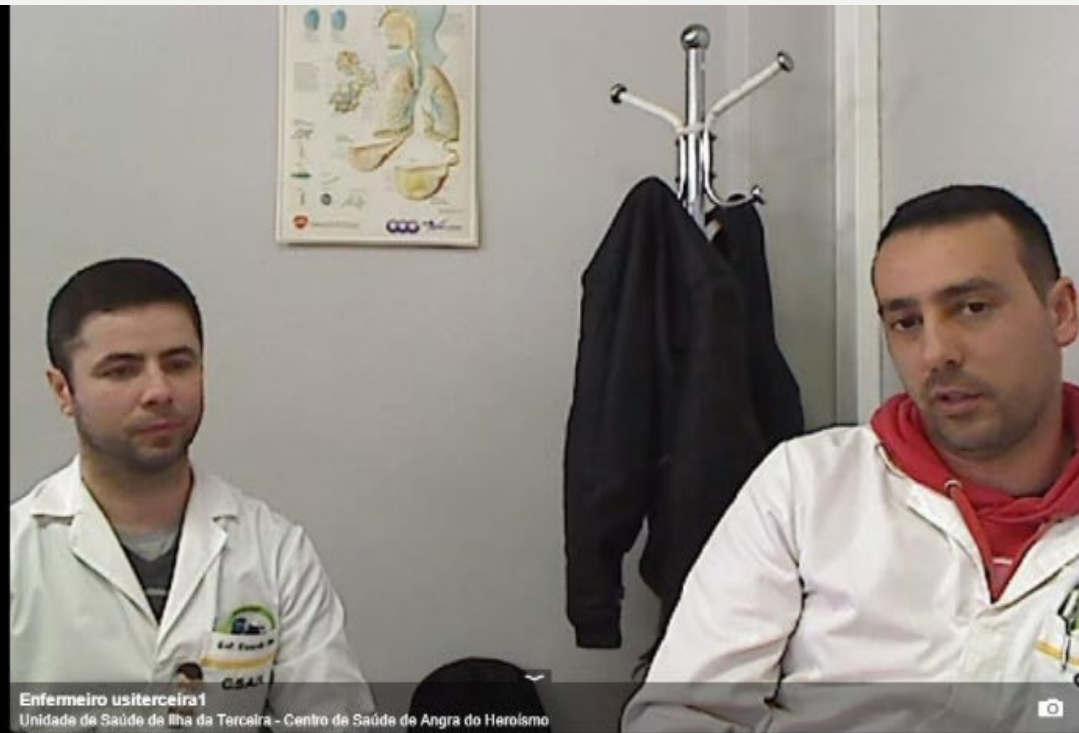


Teleconsultas



# CSDTF - OPERACIONALIZAÇÃO

Teleconsulta  
de grupo  
Formação

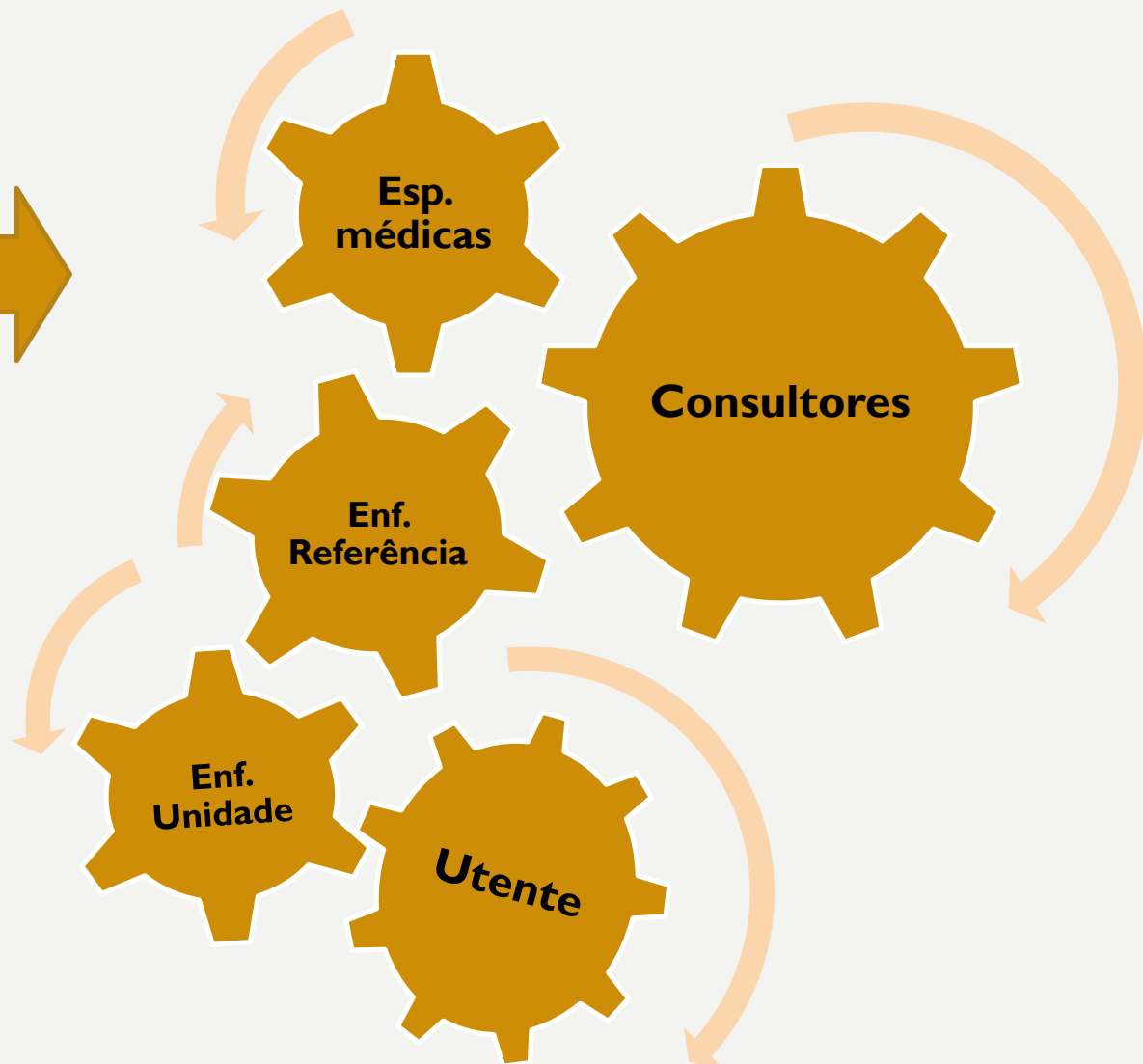




# CSDTF - OPERACIONALIZAÇÃO

**Cir. Vascular**  
Dermatologia  
Cir. Plástica  
**CMPD**  
Ortopedia  
Cir. Geral  
**Podologia**

↑  
**Terapias:**  
TPN  
OHB



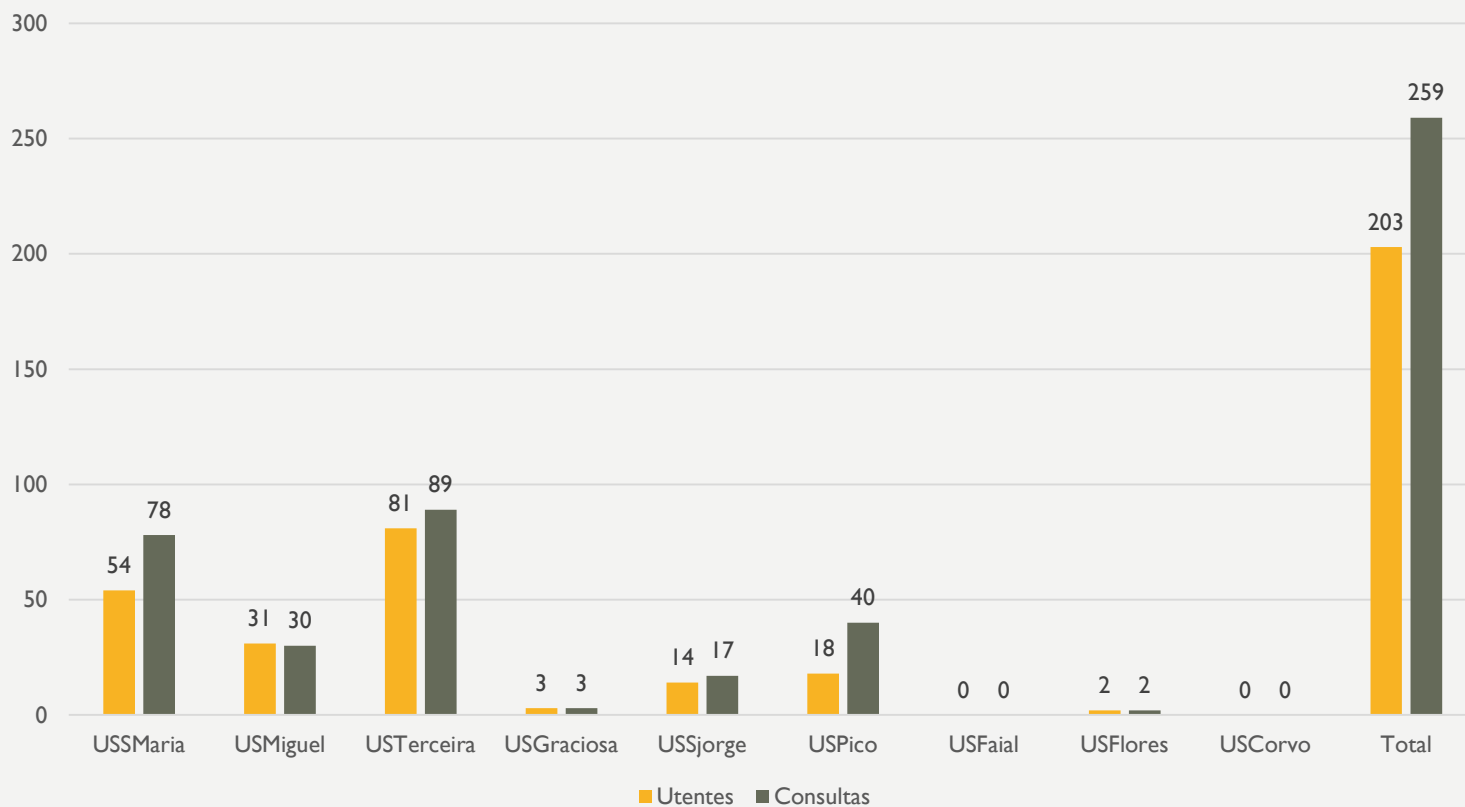
# CSDTF - OPERACIONALIZAÇÃO



Câmara Hiperbárica do HDES, Epe.

# CSDTF - RESULTADOS

Nº de Utentes e de Consultas 2015 a 2017



18 em acompanhamento

# CSDTF - RESULTADOS



27/01/2016



04/05/2016



04/07/2016

**74 ANOS  
UP À CERCA DE 1 ANO**

# CSDTF - RESULTADOS





# CSDTF - RESULTADOS



# CSDTF - RESULTADOS



# CSDTF – ANÁLISE SWOT

- Projeto da SRS;
- Resultados;
- Motivação dos intervenientes;
- Evolução profissional.



- Instabilidade das equipas;
- Escassez de RH;
- Envolvimento oficioso das espe. Médicas;
- Diferenças de materiais/recursos;
- Duplicação registos.

- Integ. de outros profissionais no grupo organizador;
- Integração dos outros Hospitais da RAA;
- Centro de Referência no Tratamento F. Complexa.

- Génese do projeto da responsabilidade apenas de um grupo profissional



# CSDTF – QUE FUTURO ...

- Reunião H. Horta – Cirurgião Geral
- Reunião HSEIT – Cirurgião Vascular

## PASSO SEGUINTE...

- I MGF de referência em cada CS
- Espaço físico no HDES
- Centro de Referência no Tratamento de Feridas

II Forum Telesalut@ da SITT  
4ª Jornada Luso-Brasileira de Telemedicina e Telesaúde  
I Encontro Regional de Telesaúde da RAM





Lagoas das Sete Cidades; S. Tiago, Carvão e Empadas

---

# Obrigado

Susana Cabral de Melo

[Susana.PM.Melo@azores.gov.pt](mailto:Susana.PM.Melo@azores.gov.pt)